

OPZIONE “ANNULLAMENTO VIAGGIO”

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Turista (persona fisica o giuridica che sottoscrive e richiede l'opzione di “Annullamento Viaggio”, tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire sui diritti e gli obblighi all'attivazione dell'opzione.

La presente nota è redatta in lingua italiana, salva la facoltà del Turista di richiederne la redazione in altra lingua.

1. Informazioni Relative all'opzione “Annullamento Viaggio”

1.1. Legislazione e direttive applicabili al rimborso.

La legislazione applicabile al rimborso è quella italiana, con applicazione di norme imperative del diritto italiano.

1.2. Prescrizioni dei diritti derivanti dalla scelta.

Ogni diritto nei confronti di WeRoad S.r.l. derivante dalla presente informativa, è di tacito consenso fra le parti. Il Turista si impegna a leggere questa informativa che determina le condizioni di rimborso dell'opzione “Annullamento viaggio” per WeRoad S.r.l.

1.3. Reclami.

Eventuali reclami riguardanti il rimborso o la gestione della richiesta di annullamento devono essere inoltrati per iscritto alla Società: WeRoad S.r.l. – Viale Cassala 30 - 20143 MILANO (Italia), e-mail: booking@weroad.it.

2. Definizioni

2.1. Turista: il soggetto che richiede l'opzione “Annullamento viaggio” nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire o minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale.

2.2. Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente la richiesta di annullamento.

2.3. Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti del partecipante, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

2.4. Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

2.5. Gruppo preconstituito: due o più persone che effettuano una prenotazione congiuntamente.

2.6. Prenotazione base: il prezzo a persona riferibile ad ogni pacchetto turistico venduto sul sito www.WeRoad.it. Tale prezzo non comprende eventuali costi aggiuntivi selezionabili in fase di acquisto del pacchetto turistico.

3. Normativa comune

3.1. Operatività e decorrenza.

La copertura dell'opzione espressamente sottoscritta tramite modulo di prenotazione al viaggio pubblicizzato sul sito www.weroad.it è operante:

3.1.1. per viaggi effettuati a scopo turistico;

3.1.2. dalle ore e dal giorno indicati nella conferma di prenotazione. Come riferimento per la decorrenza WeRoad S.r.l. utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;

3.1.3. in caso di persona fisica;

3.1.4. se il Turista è maggiorenne ed è dotato di capacità di agire;

3.1.5. se il viaggio è stato pagato.

3.1.6. se stipulata da WeRoad S.r.l. in qualità di organizzatrice del viaggio;

3.1.7. se stipulata contestualmente alla data di prenotazione del viaggio;

3.1.8. se stipulata a garanzia della prenotazione base;

3.1.9. se stipulata per un capitale massimo di € 5.000,00 per pratica.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

4. Persone che possono usufruire dell'opzione "annullamento viaggio"

La copertura dell'opzione espressamente sottoscritta tramite modulo di prenotazione al viaggio pubblicizzato sul sito www.weroad.it è operante nei soli confronti di soggetti dotati di capacità giuridica al momento della sottoscrizione. In caso di prenotazione tramite "gruppo preconstituito" l'opzione annullamento opera solamente nei confronti dei soggetti per la quale tale opzione sia stata selezionata.

5. In caso di recesso e attivazione dell'opzione "annullamento viaggio"

- 5.1. Il Turista o chi per esso decidesse di esercitare l'opzione "annullamento viaggio" dovrà darne avviso a WeRoad S.r.l. secondo quanto previsto nelle singole garanzie, tempestivamente al giorno dell'accadimento. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo;
- 5.2. WeRoad S.r.l. corrisponde i rimborsi in Euro.
- 5.3. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

6. Rinvio alle norme di legge

Per quanto non espressamente previsto nella presente "Nota Informativa", si fa riferimento al Codice Civile e alle norme di legge applicabili.

7. Recesso del turista e obblighi derivanti

In caso di recesso, il turista è sempre tenuto a farne comunicazione scritta a WeRoad S.r.l., all'email booking@weroad.it. La comunicazione dovrà pervenire all'organizzatore entro i termini stabiliti dalla seguente nota informativa e dalle Condizioni Generali. Lo stato del viaggio è considerato nel giorno del recesso del turista.

8. Annullamento viaggio

L'opzione "Annullamento viaggio" attribuisce i seguenti diritti al Turista che, in fase di prenotazione, abbia sottoscritto tale opzione:

1. Nel periodo precedente al trentesimo giorno dalla partenza di un turno non ancora confermato (programmato, quasi confermato) avrà diritto alla restituzione dell'intero importo versato, pari al costo del viaggio, ad esclusione della quota di "Annullamento Viaggio";

A seguito della prenotazione di un turno "confermato", il Turista avrà diritto alla restituzione della prenotazione base secondo le seguenti condizioni:

- 8.1. Se il recesso avviene nel periodo antecedente i 60 giorni dalla partenza del viaggio, il Turista avrà diritto alla restituzione del 100 % della prenotazione base e dell'opzione "No Sharing Room" (se selezionata);
- 8.2. Se il recesso avviene tra i 60 e i 31 giorni prima della partenza, il Turista avrà diritto alla restituzione del 70% della prenotazione base e dell'opzione "No Sharing Room" (se selezionata);
- 8.3. Se il recesso avviene tra i 30 e i 16 giorni prima della partenza, il Turista avrà diritto alla restituzione del 20% della prenotazione base, restituibile solo se versata, ad esclusione dell'opzione "No Sharing Room" (se selezionata);
- 8.4. oltre tale termine, il Turista non avrà diritto alla restituzione della prenotazione base e dell'opzione "No Sharing Room" (se selezionata).